

KLAUZULA INFORMACYJNA - REKLAMACJE

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuje, iż:

„Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp. k. /62-064, Plewiska; ul. Grunwaldzka 475/.**

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp.k. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Gdzie będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp.k. będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp.k.. Podmioty którym powierzono przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, należą w szczególności do kategorii dostawców rozwiązań infrastrukturalnych i mogą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w myśl RODO, w państwie trzecim. Podmioty te mogą również wykorzystywać do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dalsze podmioty, które przetwarzać je będą w państwie trzecim. Do kategorii odbiorców, którym Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp.k. powierzyło przetwarzanie danych osobowych, należą również między innymi: jej podwykonawcy, dostawcy oraz zewnętrzne podmioty współpracujące z Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp.k., które świadczą takie usługi związane z usunięciem usterki jak:

- Budowlane (pokrycie dachowe, obróbki blacharskie, stolarka okienna i drzwiowa, tynki wewnętrzne i zewnętrzne, ogrodzenie, itd.)
- Instalacyjne
- Elektryczne

oraz księgowość, doradztwo, obsługa administracyjna. Pani/Pana dane osobowe mogą więc być także przesyłane do kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i być tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Pani/Pana dane mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych, gdy podmioty mające siedzibę w tych krajach wdrożyły odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych

Ponadto Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp.k. będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa, bądź udostępnienie będzie wynikało ze stosunku łączącego Panią/Pana z Ciepłownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp.k. .

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 6 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie ma Pani/Pan prawa?

Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Posiada Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2 (kod pocztowy: 00-193 Warszawa), w przypadku, gdy zachodzi poważne popełnienie naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, które Państwa dotyczą.

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w oparciu o przepisy prawa a w pozostałym zakresie jest dobrowolne, jednakże odmowa podania tych danych może skutkować odmową realizacji zawartej umowy, obsługi zlecenia, zamówienia.

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących praw, prosimy o skontaktowanie się z nami:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: 61 651 74 99 e-mail: sekretariat@cieplownik.pl

Cieplownik Ekoinwestycje Sp. z o.o. Sp. k. /62-064, Plewiska; ul. Grunwaldzka 475/.